enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860 063 875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

22

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0658164-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 702848448-0

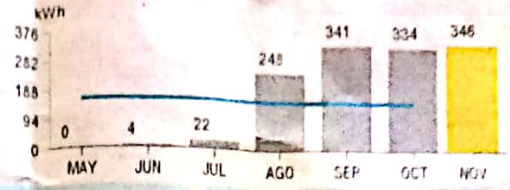
CLIENTE

34731

GRACIELA DE ULLOA
KR 47 A NO 118 - 22

BOGOTÁ, D.C.
MONACO

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $723.08

CONSUMO DIARIO: 10.4 kWh

VALOR DIARIO: $9.098

PERÍODO FACTURADO: 21 OCT/2022 A 23 NOV/2022

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 346 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	3000 7 18 703 0612
ESTRATO:	5	RUTA LECTURA:	3000 7 18 719 0192
CARGA kW:	18	MANZANA DE LECTURA:	MS00911101
FACTOR:	1	MEDIDOR NO:	4748542
		MEDIDOR NO:	

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**



enel

25 AÑOS iluminando historias

Cumplimos 25 años construyendo historias para contribuir al desarrollo de Bogotá y del país. Tú nos inspiras a seguir trabajando todos los días para crear un mundo más sostenible.



Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.
App Enel Clientes Colombia
316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Soacha 601 7115 115
Cundinamarca 601 5 115 115

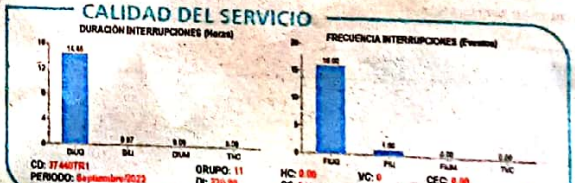
EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas.

ASEO SERVICIO AL CLIENTE 110

DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 37440TR1
PERIODO: Septiembre/2022
GRUPO: 11
Di: 324.80
HC: 0.00
CF: 341
VC: 0
HC: 0
CEC: 0.00
MF: 1

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 026 de 2019

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2022
G:272.32 T: 46.16 D: 251.48 CV: 62.73 PR: 56.33 R: 28.47 CF: 0.00 / $717.51 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria 723.08 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3314 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 26 de enero de 2002. R/A Régimen Común. CUMPLIMIENTO
RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998
Sobre el valor de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de dichos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información llame al (601) 7 115 115 en Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente
Operación ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Esta factura presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, le cuidamos el Código de Medida, se establecerán peticiones, actividades y recibo a solicitudes originales a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para tener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA 28 NOV2022

CONECTA Y ENEL, APORTAN AL AHORRO EN TU HOGAR

¿Ya conoces el beneficio que este mes te ofrece Conecta, nuestro programa de lealtad?. Inscríbete en www.enelconecta.com.co/registro.php y descubre todos los beneficios que puedes disfrutar con Enel Colombia y Conecta

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA Compra todo lo que quieras

Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.

Scotiabank COLMENA

¡Acércate ya a nuestros puntos de venta! conoce los puntos aquí.
O ingresa a www.creditofacilcodensa.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Punto Pago Redeban, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Google pay, Daviplata, MOVII, tpaga, nequi

Corresponsales Bancarios: pagofácil, CONRED, MOVIRED, Reval, refácil

Red Distrital: RED CADE, SUPERCADE, CADE

Centros de Servicio: enel **

Almacenes de Cadena: OLIMPICA, ALKOSTO

Código QR

**por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información, Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Tobarín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Este documento no genera factura electrónica y de productos y servicios de valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Powered by CamScanner

1 Total Energía $300,220 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $41,990 = Total a Pagar $342,210

PAGO OPORTUNO 05 DIC/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 07 DIC/2022

ENERGÍA

Tipo de Lectura: Real

NÚMERO DE CUENTA 0658164-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 22 DIC/2022

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	- Lectura Anterior	= Energía Facturada KWh	x Valor Unitario KWh	= Valor Facturado
ENERGÍA	65929	65583	346	$723.08	$250.186
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO				$50.037
				SUBTOTAL CONSUMOS:	$300.223

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9.998 DIARIOS

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO) $-3

SUBTOTAL: $-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA $300,220

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o recibirlo en la FACTURA VIRTUAL dirigete www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS:

Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera un cobro por concepto de reconexión hasta de $67.489 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $723.0819 KWh

ASEO

AREA LIMPIA

PRESTADOR: AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP ASE No 5 NIT 901146434-9

	NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA
CUENTA CONTRATO	10341740
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	702848448
PERIODO DE FACTURACIÓN	28/09/2022 al 27/10/2022 DÍAS LIQUIDADOS 30

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: | DENSIDAD: | % PARTICIPACIÓN: 0%

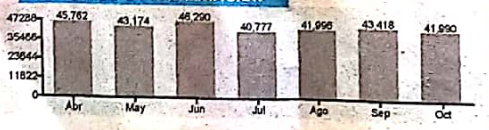
ESTRATO: 3 | FREC. RECOLECCIÓN: 2 | FREC. BARRIDO:

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	$ 11,498.69
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	$ 12,091.35
VALOR BASE APROVECHABLE:	$ 130,158.77

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00250421
LIMPIEZA URBANA:	0.00118637
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00005046
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03103915
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.07
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$27,996.00
ASEO - CONTRIBUCIÓN RESIDENCIAL	$13,998.00
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CREDITO	$-4.00

SUBSIDIO 0% APORTE RESIDENCIAL 50% APORTE NO RESIDENCIAL 0%

3 TOTAL ASEO: $41,990.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 61A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 50 # 8-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

MENSAJES DE INTERÉS

MESES EN MORA 0

¡Yo comparto mi energía con Enel!

Tú también puedes ayudar a los que más lo necesitan donando lo mejor de tu energía.

Según tu consumo sugerimos donar:

$ 30,022

Realiza tu aporte voluntario aquí

Queremos informarte que Enel, en cumplimiento a la resolución CREG 101 027 de 2022, la cual fue modificada por la CREG 101 031 de 2022 y emitida por La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), se acoge de manera voluntaria a la reducción en los cargos previstos en dicha resolución. Esta medida será transitoria durante el periodo de octubre de 2022 hasta septiembre del 2023.

Si deseas conocer más sobre la Circular CREG 095 de 2022, escanea este código en tu celular:

Los cargos para cobrar el uso de la red de distribución publicados de acuerdo con el nivel de tensión al cual está conectado cada usuario y de transmisión, para el mes de octubre de 2022, son los siguientes:

Enel Mercado de Comercialización Bogotá - Cundinamarca

	Preferencial	Definitivo	Diferencia
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 1 (COP$ kWh)	$ 246.26	$ 246.26	$ 0.00
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 2 (COP$ kWh)	$ 184.74	$ 178.96	$ 5.78
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 3 (COP$ kWh)	$ 104.99	$ 100.67	$ 4.32
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 4 (COP$ kWh)	$ 57.84	$ 54.00	$ 3.84
Cargo de transmisión (COP$ kWh)	$ 49.80	$ 49.29	$ 0.51

Número de Cliente

0658164-4

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 702848448-0

(415)7707209914253(8020)010658164470284844 80(3900)00000000342210

PAGO OPORTUNO 05 DIC/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 07 DIC/2022

TOTAL A PAGAR $342,210

Powered by CamScanner